特定商取引法に基づく表記

1 販売業者名	九州通信ネットワーク株式会社
2 代表者名	代表取締役社長　秋吉　廣行
3 所在地	〒810－0001 福岡市中央区天神1－12－20
4 連絡先	QTNetお客さまセンター 受付時間：9時～21時（年中無休） 0120－86－3727（通話料無料）
5 商品代金	各商品ページまたは商品カタログに記載（※表記の金額は全て税抜きです。別途、消費税がかかります。）
6 商品代金以外の必要料金	送料は当社負担
7 ご購入条件	・商品はBBIQ（BBIQ開通前のお客さまで、工事予定日確定後お客さまを含む）またはBBIQメールプランをご利用中のお客さまで、サービスご利用料金をクレジットカードもしくは口座振替でお支払の方に限りご購入いただけます。 ・商品のご購入については、BBIQまたはBBIQメールプラン1契約ごとに、下記を条件とさせていただきます。 (1)ひと月（ご購入日が属する歴月）のご購入金額（商品価格の合計金額）は30万円を限度とします。 （一括/割賦の場合を問いません） ※合計金額とは、当社サービスの「特選ショップ」、「端末ショップ」及び「BBIQ特選ショップグルメ館」の購入金額の合計とし、以下も同様とします。 (2)1契約につき、ご注文金額と支払期間中の残債の合計金額が30万円以下であることとします。 （一括/割賦の場合を問いません） ただし、BBIQのご利用が1年未満及びBBIQメールプランをご利用の方については、ご注文金額と支払期間中の残債の合計金額は20万円を限度とします。 (3)1契約につき、ご注文金額と支払期間中の残債の合計金額が30万円以下であることとします。 ①メールプランご利用の方の購入可能な商品数については、1商品のみとなります。 ②ただし、当社が定める一部商品については、①の条件に含まれません。 (4)20歳未満のお客さまは商品のご購入はできません。
8 在庫切れの場合	ご注文いただきました商品が在庫切れの場合、ご注文をお断りすることがございます。
9 商品の引渡について	・ご注文日から、概ね5～7営業日を目途にお届けいたします。BBIQ開通前（工事予定日確定後）のお客さまについては、BBIQ開通日前後を目途にお届いたします。 ※営業日：月曜日～金曜日（土日祝日、年末年始除く）
10 商品代金のお支払い方法	・「クレジットカード」、「口座振替」でのお支払いとなります。 ・商品のお支払方法およびお支払日はBBIQまたはBBIQメールプランご利用料金と同一条件でのお支払となり、お支払料金はBBIQまたはメールプランと合算してご請求いたします。 ・お支払料金は当社が商品をお客さまに発送した日から14日が経過した日に応じて、請求を開始いたします。 商品発送日から14日経過した日が、1日～24日：翌月料金請求開始 商品発送日から14日経過した日が、25日～末日：翌々月料金請求開始
11 ご注文の取消しについて	・ご注文の取消しは、QTNetお客さまセンターへ、お電話にてお申し出ください。下記を条件として受付させていただきます。なお、ご注文の取消しにつきましては、取消料 2,000円（税抜き）をご請求いたします。 (1)商品をお客さまへ未発送の場合 (2)商品の発送日より14日以内にお客さまのご負担にて未開封の商品をQTNetお客さまセンターへ返送していただいた場合。（商品がQTNetお客さまセンターへ到着したことをもって取消し成立とし、商品の発送日より14日以内に商品が到着しなければ取消し不成立とし、契約継続とみなします） ・商品がお客さまへお届けできない場合で、配送業者にて保管を開始してから7日以内にご連絡が取れない場合、ご注文を取消しとさせていただく場合がございます。
12 商品の交換・返品について	・ご注文の商品と異なる商品が到着した場合には、商品の到着後14日以内にQTNetお客さまセンターにお電話にてご連絡ください。交換または返品（この場合、取消料はご請求いたしません）とさせていただきます。 （送料は当社負担）
13 商品の故障について	・商品が故障した場合は、商品に同梱されている保証書や取扱説明書に記載のメーカーサポートに直接お問い合わせください。 ・商品に添付されている保証書に記載された条件に従って、商品発送日から起算してメーカーにて保証いたします。（当社で独自の商品保証は行いません） ・メーカーにサポートを依頼される際は、保証書や納品書が必要になることがございますので、お客さまにて大切に保管をお願いいたします。
14 その他	・表記の金額は全て税抜きです。別途、消費税がかかります。 ※平成26年3月31日以前にご購入いただいた商品に関する分割支払額は、平成26年4月1日以降も消費税率5%を適用し請求いたします。